

Der Ablauf – Schritt für Schritt begleiten wir Sie

Wenn der traurige Tag gekommen ist und Sie sich von Ihrem geliebten Weggefährten verabschieden müssen, stehen wir Ihnen einfühlsam zur Seite. Wir sorgen für einen würdevollen Abschied und nehmen Ihnen organisatorische Sorgen ab.

Schritt 1: Übernahme Ihres Lieblings

Sie entscheiden, wie Ihr Tier zu uns gelangt:

- **Abholung beim Tierarzt:** Informieren Sie Ihren Tierarzt, dass Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen möchten. Er leitet Ihre Daten an uns weiter. **Wichtig:** Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Adresse dabei an uns übermittelt wird.
- **Abholung bei Ihnen zu Hause:** Bitte rufen Sie uns direkt an, damit wir die Kontaktdaten aufnehmen und einen Abholtermin vereinbaren können
(*Abholungen täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr*)
- **Eigene Anlieferung (Bringung):** Sie können Ihr Tier auch persönlich zu uns bringen.
 - *Während unserer Bürozeiten:* Bitte rufen Sie kurz vorher an, damit wir den Verabschiedungsraum für Sie reservieren und vor Ort alle Details besprechen können.
 - *Außerhalb der Bürozeiten:* Nach telefonischer Absprache ist eine Anlieferung täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr über unseren Bereitschaftsdienst möglich.

Schritt 2: Ihre Wünsche festlegen (Fragebogen)

Sobald Ihr Liebling bei uns eingetroffen ist, senden wir Ihnen eine **E-Mail mit einem Fragebogen**.

Hier können Sie in Ruhe von zu Hause aus alle Details festlegen wie z.B. Bestattungsart, Auswahl von Urnen, Erinnerungsschmuck, Pfotenabdrücken usw.

Schritt 3: Auftragsbestätigung & Bezahlung

Nachdem Sie den Fragebogen an uns retourniert haben, prüfen wir Ihre Angaben und senden Ihnen eine **Auftragsbestätigung mit unseren Kontodaten**.

- **Zahlungsmodalität:** Bitte überweisen Sie den Gesamtbetrag zeitnah. Die Kremierung erfolgt erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto.
- *Warum Vorkasse?* Dies dient als Sicherheit für Sie und uns. So bleibt Ihnen bis zur Überweisung die Möglichkeit, Ihre Wünsche (z. B. für einen Pfotenabdruck oder eine Fellentnahme) noch kurzfristig anzupassen, da diese nach der Kremierung nicht mehr möglich sind.

Schritt 4: Die Heimkehr

Sobald die Kremierung abgeschlossen und alles nach Ihren Wünschen vorbereitet ist, informieren wir Sie umgehend:

- **Selbstabholung:** Sie erhalten eine Nachricht von uns, sobald die Urne bzw. die Erinnerungsstücke zur Abholung bereitstehen.
- **Postversand:** Wenn Sie im Fragebogen den Postversand gewählt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Sendungsnummer zur Nachverfolgung.
- **Sie haben noch Fragen?**

Wir lassen Sie in dieser schweren Zeit nicht allein. Rufen Sie uns gerne an oder schreiben Sie uns eine E-Mail – wir nehmen uns Zeit für Sie.